



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom * :

Prénom * :

Téléphone :

E-Mail * :

N° de commande * :

Date commande * :

Date livraison * :

Motif retour * :

Produit défectueux

La taille du produit ne convient pas

Erreur de produit

Produit(s) * :

- **Envoi du formulaire :** Vous pouvez nous envoyer ce formulaire de rétractation par email ou par courrier recommandé, accompagné de votre signature et de la date d'envoi (la date du courrier, de l'email faisant foi).
- **Retour produits :** Vous avez au maximum 14 jours après votre demande de rétractation pour envoyer les produits concernés. Les produits retournés doivent être en état d'origine, accompagnés de leur emballage d'origine.
- **Remboursement :** Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours après réception des produits en état d'origine.